

**Управление образования администрации Тайшетского района
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Староакульшетская основная общеобразовательная школа**

ПРИКАЗ

19 июня 2024г

№560/д

Об организации школьной службы медиации.

Во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, в целях установления комфортной психологической атмосферы в школе

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать в МКОУ Староакульшетской ООШ школьную службу медиации.
2. Назначить руководителем школьной службы медиации педагога-психолога школы Суслева О.В.
3. Утвердить:
 - 3.1. Положение о школьной службе медиации (приложение 1).
 - 3.2. Состав школьной службы медиации (приложение 2).
 - 3.3. План работы школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год (приложение 3).
 - 3.4. Программу школьной службы медиации «Мир в ваших руках» (приложение 4).
 - 3.5. Внеурочную программу подготовки юных медиаторов из числа обучающихся «Вектор дружбы» (приложение 5).
 - 3.6. Документацию службы медиации: «Журнал учета примирительных программ» (приложение 6); «Регистрационная карточка» (приложение 7); «Примирительный договор» (приложение 8).
4. Создать в школе кабинет доверия
5. Назначить ответственной за работу кабинета доверия педагога-психолога Суслева О.В. Ответственность за исполнение приказа возложить на Суслева О.В.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.



Директор

А.К. Бекарева

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы



А.К. Бекарева

Приказ № 56 о/д
от 19.06.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации
МКОУ Староакульшетской ООШ

1. Общие положения

1. Положение разработано во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года.

1.1. Процедуры медиации осуществляются на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития сети служб медиации а целях восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, настоящего Положения.

1.2. Организация деятельности Школьной службы медиации МКОУ Староакульшетской ООШ направлена на:

- создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
- гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

2. Основные положения

2.1. Школьная служба медиации МКОУ Староакульшетской ООШ основана на восстановительной и медиативных процедурах урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций и направлена на мирное урегулирование спорных и конфликтных ситуаций и предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

2.2. Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;

- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних (восстановительный подход);
- конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

2.3. Школьная служба медиации (далее - ШСМ) – объединение различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) и иных), деятельность которого направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, профилактическую работу и проведение мероприятий по преодолению последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений родителей.

В состав ШСМ включён координатор ШСМ, специалисты ШСМ, обучающиеся из «групп равных», инициативные, прошедшие обучение родителей (Приложение 1).

2.4. Документация, регламентирующая деятельность Школьной службы медиации МБОУ «Средняя школа №5»

- приказ о создании и составе службы;
- положение о ШСМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона об образовании согласовывается с советом обучающихся, советом родителей, представительными органами обучающихся, иными аналогичными органами);
- план работы ШСМ (Приложение 2);
- журнал учета обращений в ШСМ.

2.5. Цели Школьной службы медиации МКОУ Староаккульшетской ООШ

Принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.6. Задачи Школьной службы медиации МКОУ Староаккульшетской ООШ

Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе ШСМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

2.7. Принципы деятельности Школьной службы медиации МКОУ Староакульшетской ООШ *добровольное согласие сторон*, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов ШСМ и/или обучающихся из «группы равных»;

- *конфиденциальность сведений*, полученных на встречах со специалистами ШСМ и/или обучающимися из «группы равных», договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- *нейтральное отношение ШСМ ко всем участникам конфликта*, в случае понимания невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, специалист («участник группы равных») обязан отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту («участнику группы равных»);
- *равноправное участие сторон конфликта в его разрешении*: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;
- *взаимное уважение и сотрудничество*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи;
- *ответственное отношение всех сторон к принятию решения* по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

3. Организации деятельности Школьной службы медиации МКОУ Староакульшетской ООШ

3.1. Администрацией образовательной организации для осуществления деятельности ШСМ, в том числе для проведения встреч, консультаций, примирительных программ, иных форм работы предоставляется помещение, а также возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.);

3.6.2. Должностные лица образовательной организации, органы самоуправления, школьные медиа оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.2. В состав ШСМ включены педагог-психолог, социальный педагог, специалисты в области воспитания, обладающие навыками медиативных коммуникаций и прошедших профессиональную переподготовку;

3.3. В случае выражения сторонами согласия на примирительную встречу, административные действия в отношении участников конфликта не начинаются, либо приостанавливаются. Решение о необходимости начала, либо возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСМ и достигнутых сторонами договоренностей;

3.4. ШСМ формируется в соответствии с потребностями и возможностями, образовательной организации, не является юридическим лицом, структурным подразделением образовательной организации;

3.5. ШСМ обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

3.6. При необходимости ШСМ информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих деятельность в иных организациях и ведомствах);

3.7. ШСМ вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

4. Основные понятия

➤ *Восстановительный подход* – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

➤ *Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

➤ *Медиативный подход* – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

➤ *Группа равных* – группа обучающихся, объединенная для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» позволяет приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации, либо отдельным ее пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

➤ *Специалист службы школьной медиации* – сотрудник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший повышение квалификации по программе «Школьный медиатор», либо аналогичной программе в объеме 72 академических часа. Специалист службы школьной медиации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи медиативных техник и инструментов, проводит обучение в «группах равных», занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

➤ *Куратор (руководитель, координатор) службы школьной медиации* – специалист службы школьной медиации, прошедший обучение проведению примирительных

программ, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли куратора между специалистами службы школьной медиации. Куратор осуществляет координацию действий по плану работы.

➤ *Восстановительный подход* – подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. Реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества).

➤ *Куратор (руководитель) школьной службы примирения* – сотрудник образовательной организации, который прошел повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» в объеме 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения.

➤ *Ведущий восстановительных программ* – специалист и/или школьник – волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения.

➤ *Школьники-волонтеры школьной службы примирения* – инициативные старшеклассники добровольно выразившие желание принять участие в деятельности школьных служб примирения. Волонтеры проходят обучение у практикующих ведущих восстановительных программ, участвуют в тренингах и семинарах.

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

 А.К. Бекарева

Приказ № 56о/д
от 19.06.2024 г.

Состав Школьной службы медиации
МКОУ Староакулышетской ООШ

№ п\п	ФИО	Должность
1	Пряженникова Наталья Васильевна	заместитель директора по ВР
2	Суслева Оксана Викторовна	педагог-психолог
3	Горенская Елена Николаевна	социальный педагог
4	Жолтикова Елена Владимировна	Педагог-организатор
5	Нелюбина Ольга Васильевна	Учитель-логопед
7	Панфилова Светлана Николаевна	председатель Управляющего совета

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

А.К. Бекарева
Приказ № 56о/д
от 19.06.2024 г.

План работы школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ
1.2	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ
2. Организационно-методическая деятельность				

2.2	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
2.3	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
3. Просветительская деятельность				
3.1	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
3.2	Размещение информации деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Руководитель ШСМ, ответственный за сайт ОУ
4. Работа с обучающимися				
4.1	Проведение восстановительных и медиативных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Службу	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены ШСМ

4.2	Восстановительные программы при семейном конфликте	Позапросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены ШСМ
-----	--	-----------	---	-------------------------

4.3	Работа со случаями с конфликтными детьми	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
4.4	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены ШСМ, классные руководители

5. Работа с родителями

5.1	Консультирование родителей, законных представителей, н/л, специалистов, работающих участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	Позапросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ
5.3	Консультирование родителей, законных представителей	Позапросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ
5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены ШСМ

6. Реализация восстановительных программ

6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСМ
-----	----------------------	----------------	------------------------------	-------------------------

6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководители члены ШСМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов		Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководители члены ШСМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководители ШСМ
7. Межведомственное взаимодействие				
7.1	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием	Зам.директор по ВР, руководители ШСМ
8. Мониторинг реализации восстановительных программ				
8.1	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководители ШСМ
8.2	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководители ШСМ, члены ШСМ

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

А.К. Бекарева
Приказ № 56 о/д
от 19.06.2024 г.

**Программа школьной службы медиации
МКОУ Староаккульшетской ООШ «МИР В ВАШИХ РУКАХ»**

Паспорт программы.....	
Пояснительная записка.....	
<i>Нормативно-правовая документация деятельности школьной Службы медиации.</i>	
<i>Актуальность Программы деятельности школьной Службы медиации.....</i>	
<i>Цели и задачи Программы деятельности школьной Службы медиации.....</i>	
<i>Подходы к организации деятельности школьной Службы медиации</i>	
<i>Принципы организации деятельности школьной Службы медиации</i>	
<i>1.7 Система программных мероприятий деятельности школьной Службы медиации</i>	
<i>1.8 Реализация программы, мониторинг и возможные риски...</i>	
Формы работы Школьной службы медиации	
<i>2.1 Виды программ примирения школьной Службы медиации</i>	
<i>2.2 Алгоритм действий медиатора</i>	
<i>2.3 Порядок работы медиатора.</i>	
Литература	
<i>Приложение Приказ о школьной Службы медиации</i>	
<i>Приложение Положение о школьной Службы медиации</i>	
<i>Приложение План работы школьной Службы медиации на 2022-2023 учебный год</i>	
<i>Приложение Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.</i>	
<i>Приложение Примирительный договор.</i>	
<i>Приложение Регистрационная карточка</i>	
<i>Приложение Журнал учета примирительных программ.</i>	

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Полное название программы	Программа системных мероприятий школьной службы медиации МКОУ Староакульшетской ООШ «Мир в ваших руках»
Название и полный адрес учреждения, организации.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Староакульшетская основная общеобразовательная школа 665040, Иркутская область, Тайшетский район, село Старый Акульшет, улица Бирюсинская, здание 28
Основной разработчик программы	Директор школы А.К. Бекарева
Сроки реализации программы	2024-2025 годы
Основание для разработки программы	- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года - Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 - Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 - Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года - Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения (Министерство образования науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации», 2015 г.);
Специализация	Групповая, индивидуальная
Участники программы	Участники образовательного процесса
Цель программы	Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних
Основные задачи Программы	— Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации; — Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; — Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения.

Ожидаемые результаты реализации программы	— Полноценное функционирование школьной службы медиации — Сформированная и обученная команда детей-волонтеров — Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). — Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). — Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. — Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). — Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.
---	--

1.1 Пояснительная записка

Общение (взаимодействие) необходимо ребенку, это важная потребность человека и главный фактор психологического развития личности.

Взаимодействие может быть как окрыляющее, так и разрушающее, это зависит от индивидуальных особенностей человека и полученного им жизненного опыта умение понимать состояние другого человека. Понимание реакции и чувств окружающих людей и своих, а также умение быть умным, доброжелательным, слышать то, что хочет сказать другой человек, а не то, что хочешь услышать ты, не изменять личными представлениями опыт другого человека.

Ведущим психологическим новообразованием для подростка является общение. Они набирают жизненный опыт, отрабатывают умение построения взаимоотношений с окружающими, в силу импульсивности в подростковом возрасте часто возникают конфликты.

Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся.

Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет.

Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации.

Конфликт, который самостоятельно разрешить учащиеся не могут, требует нейтральной помощи третьей стороны (медиатора), которая создает атмосферу доверия, желание найти общий язык и построить свои собственные решения.

Психологи утверждают, что пример и помощь «равный равному» (помощь сверстников один другому) дает хороший результат. Это дает возможность и медиаторам и конфликтующим сторонам одновременно развивать такие необходимые в коммуникации умения как:

- эмпатию;
- умение видеть человека его глазами;
- толерантность;
- ответственность за построение отношений с окружающими людьми, что обеспечивает умение жить, поддерживая социальные и правовые нормы;
- понимание действительных причин конфликтов и умение вести себя соответственно с возможностями их решения;
- ассертивность (умение общаться с другими уверенно, но не агрессивно, умение идти на компромиссы, отстаивать свою точку зрения, не обижая другого человека);
- умение принимать и уважать самого себя (научиться отличать эгоизм от любви к себе);
- умение понимать свои внутренние конфликты и их влияние на действия и реакции.
- понимание, что и у других людей бывают разные трудности в общении и самореализации.

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации и предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми.

Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности.

1.2 Нормативно-правовая документация

Программа составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017
- Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года

— Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения (Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации», 2015г.);

1.3 Актуальность Программы

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Программа Школьной службы медиации муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 5» направлена на популяризацию восстановительного и медиативного подходов в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

Ценности восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и правонарушения несовершеннолетних:

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

- Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого либо из участников.
- Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.
- Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

1.4 Цель программы:

Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

- создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
- гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

Задачи программы:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе школьной службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

1.5 Подходы к организации деятельности школьной службы медиации

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

«Профилактический» школьная служба медиации содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом - психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

«Воспитательный» (педагогический) Создание школьной службы медиации рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в

позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

«Организационный» школьная служба медиации в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба медиации может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

1.6 Принципы организации деятельности школьной службы медиации

Служба медиации (примирения) опирается на принципы восстановительной медиации:

- *нейтральное отношение ведущего* и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации: ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем
для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- *добровольное участие сторон в восстановительной программе*: допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- *конфиденциальность восстановительной программы* - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- *информированность сторон о сути восстановительной программы*, ее процессе и возможных последствиях;
- *ответственность ведущего* за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;
- *заглаживание вреда* – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда

1.7 Система программных мероприятий деятельности школьной службы медиации

Мероприятие	Цель	Ответственный
Организационное направление		
Формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения	Формирование кадрового состава школьной службы медиации	Администрация Руководитель ШСП
Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)		Руководитель ШСП
Анкетирование для выявления тех, кто желает обучиться на медиатора.		
Совещание школьной службы примирения	Контроль, коррекция и улучшение работы службы примирения и ее взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	Руководитель ШСП
Совещание между администрацией и службой примирения		Руководитель ШСП
Учебно-методическая работа		
Прохождение обучения по формированию навыков медиации и восстановительной практики	Обучение администраторов, педагогов обучающихся навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации Обучение членов ШСП реализации восстановительной медиации	Администрация Руководитель ШСП
Разработка «Памятки для медиатора» Разработка «Памятки для педагога»		Руководитель ШСП
Реализация программы внеурочной деятельности «Юный медиатор»		Руководитель ШСП
Диагностическая работа		
Анкетирование учащихся 5 – 11 классов Анкетирование классных руководителей 4-11 классов	Выявление конфликтных ситуаций	Руководитель ШСП Члены ШСП Классные руководители
Проведение заключительного мониторинга ,	Мониторинг реализации восстановительных процедур	Руководитель ШСП Члены ШСП
Просветительская деятельность		
Размещение на едином официальном сайте государственных органов (сайтах муниципальных организаций) информации действующих служб медиации	– Информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСП – Повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных	Заместитель директора по информатизации Руководитель ШСП
Публикации в СМИ и социальных сетях о работе ШСП		
Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации»,		Руководитель ШСП Члены ШСП

«Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	представителей (за отчетный период) – Информирование всех участников образовательного процесса о работе школьной службы медиации. – Проведение мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных	Классные руководители
Создание информационных буклетов, методических рекомендаций (для учащихся, учителей, родителей)		Руководитель ШСП Члены ШСП Классные руководители
Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы.		Руководитель ШСП Члены ШСП
Оформление, дополнение, обновление материалов стенда		Руководитель ШСП Члены ШСП
Профилактическая работа		
Групповые занятия: «Круг заботы» «Что такое конфликт» «Твой навигатор по дружбе», «Давай жить дружно», «У нас новенький» «Стили поведения в конфликтных ситуациях. А как ты ведёшь себя в конфликте?».	– формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; – выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;	Руководитель ШСП Члены ШСП
Работа с родителями: «Конфликты между родителями и детьми: способы их разрешения» «Конфликты подростков» «У ребенка конфликт с учителем: как решить его без проблем для ребенка?» «Детские конфликты». «Техника «семейные переговоры»: как приходить к согласию в семье?».		Руководитель ШСП Члены ШСП
Работа с педагогическим коллективом: "Школьные конфликты: виды, пути решения, приемы и примеры", "Педагогические конфликты и способы их разрешения".		Руководитель ШСП Члены ШСП
Методическая работа		
Разработка информационно- просветительских материалов, учебных, учебно-методических, методических пособий Памятка «Школьная служба примирения»	Методическая поддержка служб медиации	Руководитель ШСП Члены ШСП

Памятка "10 правил решения конфликтов" Памятка "Что делать, когда ты буквально ссоришься с учителем?", Памятка «Твой навигатор по дружбе»		
Работа по разрешению конфликтных ситуаций	Проведение примирительных программ для участников конфликтов	Руководитель ШСП Члены ШСП
Взаимодействие		
Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	Развитие и совершенствование школьной службы медиации	Администрация Руководитель ШСП Члены ШСП

1.8 Реализация и мониторинг программы школьной службы медиации

Показатели результативности программы.

Реализация программы обеспечит:

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школах, где работают программы «Школьные службы примирения», увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.

Качественные результаты

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе(у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
- Количество детей, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление по-настоящему возместить такой вред).
- Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.
- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

2. Формы работы школьной службы медиации

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

1. Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда).

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу.

Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече.

Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

2.1 Виды программ примирения школьной службы медиации

Ядром примирительных программ (медиации, кругов, семейных конференций) являются встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются важные способы выхода из конфликта.

В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между сторонами конфликта: от отношений взаимного отчуждения, а, порой – ненависти, злобы и агрессии, стороны шаг за шагом приходят к пониманию друг друга.

Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и реализация обязательств по заглаживанию вреда и осуществление по отношению друг к другу восстановительных действий.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Фактически целью медиации в школе является примирение сторон, в работе подобной школьной службы медиации (примирения) поднимаются **три важных вопроса:**

1 вопрос– «К каким последствиям привел конфликт, и какие чувства он вызвал у участников?». Высказывание чувств с одной стороны помогает выговориться, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику поглядеть на это со стороны.

2 вопрос?: «Если потерпевшему причинен вред, то, как его можно восстановить?» И здесь уже стороны путем переговоров приходят к решению, каким должно быть возмещение. Достаточно ли извинений, искренние ли они и так далее. И если стороны договорились, то это и есть справедливость, это должны определять сами участники конфликта, а не директор, психолог или учитель.

3 вопрос– «Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?». Здесь уже разбирается социальная ситуация сторон и возможная социальная или психологическая помощь.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится **письменное медиативное соглашение**, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

□ «Круги заботы»

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося.

Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, секций и др. Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации.

Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

□ Программа примирения жертвы и обидчика (встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодоления последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

□ Программа примирения в семье

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы

особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

☐ **Школьная и общественная конференция**

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом.

Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморожков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

☐ **Семейная конференция**

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать при-чиненный ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители.

2.2 Алгоритм действий медиатора:

- Собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
- Включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из конфликта (составлять план медиации);
- Обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотно-шений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к при-знанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- ☐ уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуа-цию,
- ☐ причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, группо-вых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и парт-нерству.

Важно помнить:

- ☐ принципы принятия решений;
- ☐ закономерности (системность) обработки информации,
- ☐ состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- ☐ медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- ☐ использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм решения конфликтов:

- ☐ согласование интересов и ожиданий сторон;
- ☐ искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- ☐ выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:

- ☐ интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
- ☐ эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

2.3 Порядок работы медиатора.

ЭТАП 1. Подготовительный

ЭТАП 2. Встреча со сторонами:

- ☐ 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- ☐ 2 фаза. Понимание ситуации
- ☐ 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- ☐ 4 фаза. Подготовка к встрече ЭТАП

3. Встреча сторон

- ☐ 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- ☐ 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- ☐ 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- ☐ 4 фаза. Обсуждение будущего
- ☐ 5 фаза. Заключение соглашения
- ☐ 6 фаза. Рефлексия встречи

Аналитическая беседа

ЭТАП 1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ; Критерии, по которым случай может быть принят в работу: ☐ стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;

☐ в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном, если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы; связаться со сторонами по теле-фону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы: достижение и удержание контакта со сторонами; создание условий для конструктивного выражения эмоций; создание безопасной атмосферы во время работы; создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. Встреча со сторонами

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной Задача: представить себя и программу. Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть : кто он и его роль в деле; роль и функции организации, которую он представляет; его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления: *«Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий про-грамм восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не*

адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую ин-формацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы»

2 фаза. Понимание ситуации Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора:

Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям); внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека; в случае необходимости помочь пережить сильные чувства; обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

Обсуждение последствий обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы: какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести; пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной; варианты заглаживания вреда; в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей; если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершенно-летних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения; рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи; обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации.

Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность; предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня); проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения; если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия.

Можно предложить форму чел-ночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты; независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов; если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора: рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц).

Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения; если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе; пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога).

Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи; поблагодарить за беседу, оставить контактный теле-фон и памятку о программе.

Правила встречи

– Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

– Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

– Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

– Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

– Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. Встреча сторон

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами. Возможные действия медиатора: заранее подготовить место для встречи сторон; поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом; объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора; объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами. Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога. Возможные действия медиатора:

- ☐ предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- ☐ предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;

☐ поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. Задачи: поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации; поддержать извинения и прощение; инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений; обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации; обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего. Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения: что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию; что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось; ка-кую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом; чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения. Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные действия медиатора: фиксировать решения и четкий план их реализации; обсудить, что делать, если план не будет выполнен; зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи. Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное? спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи. После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

- ☐ провести рефлекссию результатов медиации;
- ☐ выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- ☐ обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями: как развиваются ваши отношения и как выполняется договор? что важного для себя вы поняли в результате встречи? рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись? бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

А.К. Бекарева
Приказ № 56 о/д
от 19.06.2024 г.

**Внеурочная программа подготовки юных медиаторов
из числа обучающихся
«Вектор дружбы»**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Полное название программы	Внеурочная программа подготовки медиаторов из числа обучающихся «Вектор дружбы»
2.	Название и полный адрес учреждения, организации.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Староакульшетская основная общеобразовательная школа 665040, Иркутская область, Тайшетский район, село Старый Акульшет, улица Бирюсинская, здание 28
3.	Основной разработчик программы	Директор школы А.К. Бекарева
4.	Сроки реализации программы	2024-2025 годы
5.	Основание для разработки программы	- Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения (Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации», 2015г.);
6.	Специализация	Групповая, индивидуальная
7.	Участники программы	Обучающиеся 5-9 классов
8.	Цель программы	теоретическая и практико-ориентированная подготовка подростков волонтеров-медиаторов.
9.	Основные задачи Программы	– сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде, – создать условия для освоения участниками позиции медиатора, – ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками, – способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора; – обучить учащихся, участников служб медиации, через внеурочную деятельность «группа равных»; – сформировать практические навыки у медиаторов образовательных организаций при обучении «группы равных»; – познакомить с методами, техниками, восстановительными подходами при проведении процедуры медиации

		– расширить ресурсы медиаторов за счет ко-медиаторов.
10.	Ожидаемые результаты реализации программы	– приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и повседневной жизни; – приобретение теоретических знаний и практического опыта по восстановительной медиации; – понимание роли медиатора; – проявление заинтересованности в ведении восстановительных программ. – формирование позитивного отношения к базовым ценностям человеческого общества и к социальным реалиям в целом

1.1 Нормативно-правовая документация

Программа составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей/ Министерство Просвещения Российской Федерации, Москва, 2020;
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях/ФБГУ «Федеральный институт медиации»/Москва, 2015;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиаций) в воспитательную деятельность образовательных организаций/Министерство образования и науки Российской Федерации/Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей/Москва, 2017;
- Пестова И.В., Шемпелева Н.И., Ибатуллина А.В., Бочарникова А.Ю. /Настольная книга куратора школьной службы примирения (медиации)/ Пестова И.В., Шемпелева Н.И., Ибатуллина А.В., Бочарникова А.Ю.- ГБУ СО «ЦППМСП «Лад», Екатеринбург, 2020;
- Основы медиативно-восстановительных технологий для участников образовательных отношений: Методические материалы. М., 2019
- Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальной сферах: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 2–3 апреля 2018 года, г. Владивосток / Под общей ред. Т.К. Волковой, Е.И. Свириденко. – Владивосток: Изд-во ПК ИРО, 2018;
- Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ.ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019;
- Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции / под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. – М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2018;
-

1.2 Актуальность Программы

Медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закреплённой в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный-равному» имеет ряд естественных преимуществ:

1. школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
2. между ровесниками нет статусно-обусловленных отношений власти и подчинения;
3. взаимодействие «равный-равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;
4. медиация «равный-равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

На сегодняшний день психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность технологиями подготовки школьных медиаторов из числа учащихся.

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединённых в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами.

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешёнными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. Но программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах медиации, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся старших классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовых стать членами школьной службы медиации по **достижении определенного возраста**.

Данный курс состоит из 35 занятий, продолжительностью 45 минут каждое занятие.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка подростков волонтеров-медиаторов.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде,
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора,
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками,
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора;

- обучить учащихся, участников служб медиации, через внеурочную деятельность «группа равных»;
- сформировать практические навыки у медиаторов образовательных организаций при обучении «группы равных»;
- познакомить с методами, техниками, восстановительными подходами при проведении процедуры медиации
- расширить ресурсы медиаторов за счет ко-медиаторов.

Программа имеет опору на методы активного обучения (игровое проектирование, ролевое разыгрывание, дискуссии и др.) в рамках тренингового формата организации обучающей деятельности:

- ✧ мини-лекции
- ✧ беседы
- ✧ сюжетно-ролевая игра
- ✧ упражнения
- ✧ тренинги.

Внеурочная деятельность «Юный медиатор» традиционно проводится как индивидуальная, групповая и массовая работа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Календарно-тематическое планирование программы подготовки медиаторов из числа обучающихся «Юный медиатор»

№	Название блока	Кол-во часов	Часы	Наименование
1.	1 Вводный блок	1	1	Занятие 1. Наши занятия: что и как?
2.	2 Блок «Прикладная конфликтология»	7	1	Занятие 2. Что такое конфликт?
3.			1	Занятие 3. Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе
4.			1	Занятие 4. Что такое продуктивное решение конфликта?
5.			1	Занятие 5. Что такое эффективная коммуникация
6.			1	Занятие 6. Как правильно слушать собеседника
7.			1	Занятие 7. Стили поведения в конфликте и что такое бесконфликтный стиль поведения
8.			1	Занятие 8. «Что такое конфликтная личность и как общаться с такими людьми?»
9.	3 Блок «Технология медиации»	20	1	Занятие 9. Что такое медиация?
10.			1	Занятие 10. Медиация конфликтов
11.			1	Занятие 11. В чём разница между «знать» и «уметь». Коммуникативные техники в работе медиатора
12.			1	Занятие 12. Компетенция медиатора на этапах медиативных программ
13.			1	Занятие 13. Инструменты медиации
14.			1	Занятие 14. Техника активного слушания.
15.			1	Занятие 15. Практическое занятие «Невербальное общение»

16.			1	Занятие 16. Техника работы с интересами
17.			1	Занятие 17. Техника работы с чувствами
18.			1	Занятие 18. Техника задавания вопросов
19.			1	Занятие 19. Работа с интересами сторон
20.			1	Занятие 20. Как организовывать подготовительный этап медиации
21.			1	Занятие 21. Практическая работа «Встреча со сторонами»
22.			1	Занятие 22. Как провести основной этап медиации?
23.			1	Занятие 23. Практическая работа «Медиативная встреча»
24.			1	Занятие 24. Как закончить медиацию?
25.			1	Занятие 25. Практическая работа «Мост примирения»
26.			1	Занятие 26. Практическая работа «Общение через руки»
27.			1	Занятие 27. Практическая работа «Гора с плеч»
28.			1	Занятие 28. Возникли проблемы – что делать?
29.	4 Блок «Мотивационное решето»	7	1	Занятие 29. Каким должен быть настоящий медиатор?
30.			1	Занятие 30. Игра «Азбука медиации»
31.			1	Занятие 31. Зачем тебе быть медиатором?
32.			1	Занятие 32. Игра «Карусель медиации»
33.			1	Занятие 33. Медиатор – это ты?
34.			1	Занятие 34. Заключительное занятие
35.			1	Занятие 35. Итоговая встреча. Посвящение в Медиаторы

Примирительный договор

☐ ☐ Имя, фамилия, отчество участников конфликта.

Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию
и договорились, что

☐ ☐ Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет

☐ ☐ Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

☐ ☐ Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

☐ ☐ Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

☐ ☐ Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.

☐ ☐ Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи; дата

Регистрационная карточка

Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах	
(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель	Представитель
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	

Журнал учета примирительных программ.

Содержание программы	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий модератор	Дата примирит.встречи	Результат