



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв .56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в учреждениях образования, расположенных на территории
муниципального образования «Тайшетский район»
Иркутской области

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 8
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 11
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 17
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 20

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 29

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 2 л.
2. Справки об отсутствии обучающихся с ОВЗ на 2 л.
3. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 13 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Тайшетский район» Иркутской области, проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 22.06.2023 по 24.07.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Староакульшетская основная общеобразовательная школа	18	18	100	МКОУ Староакульшетская ООШ
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 имени Николая Островского г.Тайшета	729	351	48,1	МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г. Тайшета
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г.Тайшета	1057	423	40	МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г.Тайшета	1087	482	44,3	МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 г.Тайшета	518	243	46,9	МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество respondентов	Доля respondентов	Сокращенное название в отчете
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 г.Тайшета	484	204	42,1	МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 85 имени Героя Советского Союза Н.Д. Пахотищева г.Тайшета»	1383	600	43,4	МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г.Бирюсинска	888	372	41,9	МКОУ СОШ № 10 г. Бирюсинска
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 г.Бирюсинска	507	258	50,9	МКОУ СОШ № 16 г. Бирюсинска
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 р.п. Юрты	348	141	40,5	МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 р.п. Юрты	353	142	40,2	МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Пуляевский детский сад	10	10	100	МКДОУ Пуляевский детский сад
13	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Старотреминский детский сад	16	7	43,8	МКДОУ Старотреминский детский сад
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Староакульшетский детский сад	22	17	77,3	МКДОУ Староакульшетский детский сад
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелаевский детский сад	33	14	42,4	МКДОУ Шелаевский детский сад
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шиткинский детский сад	55	32	58,2	МКДОУ Шиткинский детский сад
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад пристра и оздоровления № 15 г.Тайшета	62	25	40,3	МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
18	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 г.Бирюсинска	197	79	40,1	МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Белочка» г.Тайшета	323	179	55,4	МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г.Бирюсинска	466	230	49,4	МБУДО ДДТ г.Бирюсинска
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Радуга» г.Тайшета	1038	416	40,1	МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 52)	Информативность сайта	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	11	100	52	98,1	99,1
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г.Тайшета	11	100	53	100	100
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	11	100	53	100	100
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	11	100	53	100	100
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	11	100	38,5	72,6	86,3
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	11	100	52,5	99,1	99,5
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	11	100	53	100	100
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	11	100	53	100	100
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	11	100	51,5	97,2	98,6
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	11	100	50,5	95,3	97,6
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	11	100	53	100	100
МКДОУ Пуляевский детский сад	11	100	33,5	63,2	81,6
МКДОУ Старотреминский детский сад	11	100	53	100	100
МКДОУ Староакульшетский детский сад	11	100	53	100	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	11	100	52	98,1	99,1
МКДОУ Шиткинский детский сад	11	100	52	98,1	99,1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 52)	Информативность сайта	Итоговый балл
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	11	100	53	100	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	10	90,9	45	84,9	92,5
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	11	100	52	98,1	99,1
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	11	100	53	100	100
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	11	100	51	96,2	98,1

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г.Тайшета	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	+	+	+	+	100
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	+	+	+	+	100
МКДОУ Пуляевский детский сад	+	+	+	+	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	+	+	+	+	100
МКДОУ Староакульшетский детский сад	+	+	+	+	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	+	+	+	+	100
МКДОУ Шиткинский детский сад	+	+	+	+	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	+	+	+	+	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	+	+	+	+	100
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	+	+	+	+	100
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	+	+	+	+	100
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество	Кол-во оценивших	Баллы по стенду	Количество	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	16	16	100	12	12	100	100
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г.Тайшета	227	244	93	223	24 2	92, 1	92, 6
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	298	311	95, 8	305	34 1	89, 4	92, 6
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	294	321	91, 6	298	35 4	84, 2	87, 9
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	159	165	96, 4	155	17 0	91, 2	93, 8
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	173	176	98, 3	156	16 1	96, 9	97, 6
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	384	402	95, 5	440	48 5	90, 7	93, 1
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	260	269	96, 7	249	26 4	94, 3	95, 5
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	186	199	93, 5	163	17 8	91, 6	92, 5
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	97	101	96	83	93	89, 2	92, 6
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	111	116	95, 7	97	10 0	97	96, 3
МКДОУ Пуляевский детский сад	6	8	75	6	6	100	87, 5
МКДОУ Старотреминский детский сад	6	6	100	4	4	100	100

Организация	Количество	Кол-во оценивших	Баллы по стенду	Количество	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МКДОУ Староакульшетский детский сад	14	15	93, 3	13	13	100	96, 7
МКДОУ Шелаевский детский сад	11	11	100	7	8	87, 5	93, 8
МКДОУ Шиткинский детский сад	31	32	96, 9	26	26	100	98, 4
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	24	25	96	24	24	100	98
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	68	69	98, 6	53	53	100	99, 3
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	151	156	96, 8	115	12 0	95, 8	96, 3
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	194	196	99	177	18 1	97, 8	98, 4
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	342	353	96, 9	347	36 1	96, 1	96, 5

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	+	+	+	+	+	100
МКДОУ Пуляевский детский сад	+	+	+	+	+	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	+	+	+	+	+	100
МКДОУ Староакульшетский детский сад	+	+	+	+	+	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	+	+	+	+	+	100
МКДОУ Шиткинский детский сад	+	+	+	+	+	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	+	+	+	+	+	100
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	+	+	+	+	+	100
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	17	18	94,4
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	323	351	92
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	373	423	88,2
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	435	482	90,2
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	231	243	95,1
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	193	204	94,6
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	545	600	90,8
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	358	372	96,2
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	237	258	91,9
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	132	141	93,6
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	130	142	91,5
МКДОУ Пуляевский детский сад	10	10	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	7	7	100
МКДОУ Староакульшетский детский сад	15	17	88,2
МКДОУ Шелаевский детский сад	13	14	92,9
МКДОУ Шиткинский детский сад	32	32	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	72	79	91,1
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	172	179	96,1
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	221	230	96,1
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	399	416	95,9

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	-	-	-	-	-	0
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	+	-	-	-	-	20
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	+	+	-	-	-	40
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	+	-	+	-	-	40
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	+	+	+	+	+	100
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	+	-	-	-	-	20
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	+	-	+	-	+	60
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	+	-	-	-	-	20
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	+	+	+	-	+	80
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	+	-	+	-	+	60
МКДОУ Пуляевский детский сад	+	-	+	-	-	40
МКДОУ Старотреминский детский сад	+	-	-	-	-	20
МКДОУ Староакульшетский детский сад	+	+	-	-	-	40
МКДОУ Шелаевский детский сад	+	-	-	-	-	20
МКДОУ Шиткинский детский сад	+	-	-	-	+	40
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	+	+	+	-	+	80
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	-	-	-	-	-	0
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	-	-	-	-	-	0
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	+	-	+	+	-	60
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	+	-	-	-	-	20

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме. При отсутствии в организации адаптированных лифтов/гусеничных подъёмников/подъёмных платформ, либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение 0 баллов

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению аудиальной и тактильной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или	Итоговый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	-	-	-	+	+	+	60
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	-	+	-	+	+	+	80
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	-	+	-	+	-	+	60
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	-	-	-	+	+	+	60
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	-	-	-	+	-	+	40
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	-	+	-	+	+	+	80
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	-	-	-	+	+	+	60
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	-	-	-	+	+	+	60
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	+	+	-	+	-	+	80
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	-	-	-	+	+	+	60
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	-	-	-	+	-	+	40
МКДОУ Пуляевский детский сад*	-	-	-	+	+	+	10 0
МКДОУ Старотреминский детский сад	-	-	-	+	+	+	60
МКДОУ Староакульшетский детский сад	-	-	-	+	+	+	60
МКДОУ Шелаевский детский сад*	-	-	-	+	+	+	10 0
МКДОУ Шиткинский детский сад	-	-	-	+	+	+	60
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	-	-	-	+	+	+	60
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	-	-	-	+	-	+	40
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	-	-	-	+	+	+	60
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	-	-	-	+	+	+	60
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	-	+	-	+	+	+	80

*корректировка расчётов по показателю 3.2 в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы (данные сведения **должны подтверждаться справкой**, подписанной руководителем организации). Алгоритм расчёта: **значение 100 баллов** при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – **значение 60 баллов** при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – **значение 20 баллов** при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество о ответивши х	Итогов ый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	3	3	100
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	19	22	86,4
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	29	33	87,9
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	27	31	87,1
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	13	17	76,5
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	19	20	95
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	26	29	89,7
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	18	22	81,8
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	27	31	87,1
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	21	24	87,5
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	2	3	66,7
МКДОУ Пуляевский детский сад*	0	0	64
МКДОУ Старотреминский детский сад	1	1	100
МКДОУ Староакульшетский детский сад	4	4	100
МКДОУ Шелаевский детский сад*	0	0	52
МКДОУ Шиткинский детский сад	3	5	60
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	7	7	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	4	4	100
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	4	5	80
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	19	21	90,5
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	30	34	88,2

*корректировка расчётов: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы (алгоритм расчёта: $ПЗ.3=0,6 \times ПЗ.1 + 0,4 \times ПЗ.2$)

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость
работников организации социальной сферы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество о ответивши х	Итогов ый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	16	18	88,9
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	333	351	94,9
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	386	423	91,3
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	420	482	87,1
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	226	243	93
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	194	204	95,1
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	554	600	92,3
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	336	372	90,3
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	232	258	89,9
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	127	141	90,1
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	125	142	88
МКДОУ Пуляевский детский сад	10	10	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	6	7	85,7
МКДОУ Староакульшетский детский сад	16	17	94,1
МКДОУ Шелаевский детский сад	14	14	100
МКДОУ Шиткинский детский сад	32	32	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	76	79	96,2
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	176	179	98,3
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	223	230	97
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	407	416	98,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество о ответивши х	Итогов ый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	17	18	94,4
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	331	351	94,3
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	378	423	89,4
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	440	482	91,3
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	224	243	92,2
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	193	204	94,6
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	547	600	91,2
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	339	372	91,1
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	234	258	90,7
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	127	141	90,1
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	125	142	88
МКДОУ Пуляевский детский сад	10	10	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	6	7	85,7
МКДОУ Староакульшетский детский сад	17	17	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	14	14	100
МКДОУ Шиткинский детский сад	32	32	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	74	79	93,7
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	171	179	95,5
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	228	230	99,1
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	405	416	97,4

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество ответивших	Итоговы й балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	15	16	93,8
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	190	193	98,4
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	284	287	99
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	279	292	95,5
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	143	143	100
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	140	142	98,6
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	268	276	97,1
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	188	195	96,4
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	134	139	96,4
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	82	82	100
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	72	75	96
МКДОУ Пуляевский детский сад	8	8	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	5	5	100
МКДОУ Староакульшетский детский сад	16	16	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	8	8	100
МКДОУ Шиткинский детский сад	27	27	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	46	46	100
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	81	81	100
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	158	159	99,4
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	330	335	98,5

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество о ответивши х	Итогов ый балл
МКОУ Староакульшетская ООШ	16	18	88,9
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	314	351	89,5
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	371	423	87,7
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	376	482	78
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	219	243	90,1
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	190	204	93,1
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	544	600	90,7
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	330	372	88,7
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	225	258	87,2
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	124	141	87,9
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	129	142	90,8
МКДОУ Пуляевский детский сад	8	10	80
МКДОУ Старотреминский детский сад	6	7	85,7
МКДОУ Староакульшетский детский сад	17	17	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	13	14	92,9
МКДОУ Шиткинский детский сад	31	32	96,9
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	72	79	91,1
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	173	179	96,6
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	225	230	97,8
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	410	416	98,6

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество ответивших	Итоговы й балл
МКОУ Староаккульшетская ООШ	16	18	88,9
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	320	351	91,2
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	378	423	89,4
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	423	482	87,8
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	229	243	94,2
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	192	204	94,1
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	532	600	88,7
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	346	372	93
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	240	258	93
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	121	141	85,8
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	135	142	95,1
МКДОУ Пуляевский детский сад	10	10	100
МКДОУ Старотреминский детский сад	7	7	100
МКДОУ Староаккульшетский детский сад	16	17	94,1
МКДОУ Шелаевский детский сад	12	14	85,7
МКДОУ Шиткинский детский сад	31	32	96,9
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	75	79	94,9
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	167	179	93,3
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	219	230	95,2
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	397	416	95,4

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенны х	Количество ответивших	Итоговы й балл
МКОУ Староакулышетская ООШ	17	18	94,4
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	327	351	93,2
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	383	423	90,5
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	421	482	87,3
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	225	243	92,6
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	192	204	94,1
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	550	600	91,7
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	341	372	91,7
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	237	258	91,9
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	119	141	84,4
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	132	142	93
МКДОУ Пуляевский детский сад	9	10	90
МКДОУ Старотреминский детский сад	5	7	71,4
МКДОУ Староакулышетский детский сад	17	17	100
МКДОУ Шелаевский детский сад	13	14	92,9
МКДОУ Шиткинский детский сад	32	32	100
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	25	25	100
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	76	79	96,2
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	173	179	96,6
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	227	230	98,7
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	411	416	98,8

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах в сети «Интернет», либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Комментарии
МКОУ Староакульшетская ООШ	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Нет информации об органах управления
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе контактные телефоны; адреса электронной почты	Информация частично
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	О реализуемых уровнях образования	Отсутствует
	О формах обучения	Отсутствует
	О нормативных сроках обучения	Отсутствует
	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Отсутствует
	Об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Отсутствует
	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Отсутствует
	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Отсутствует
	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Отсутствует
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Отсутствуют
	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Отсутствует
	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ, в виде электронного документа	Отсутствуют

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Комментарии
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	Об общей численности обучающихся	Отсутствует
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Отсутствует
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Информация частично Нет ссылок на документы
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Информация представлена без распределения мест по источникам финансирования
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Отсутствует
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует информация за последние 3 года
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Информация представлена без распределения по источникам финансирования вакантных мест

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Комментарии
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальная информация по состоянию на 2020 г.
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальная информация по состоянию на 01.01.2022 г.
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует информация за последние 3 года
МКДОУ Пуляевский детский сад	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Информация частично
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Отсутствуют
	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Отсутствуют
	Об общей численности обучающихся	Информация по состоянию на 2019 г.
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Отсутствует
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Информация представлена частично (по состоянию на 2017-2018 гг.)
	Информация о персональном составе педагогических работников	Неактуальная информация
МКДОУ	Информация о руководителе образовательной	Неактуальная

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Комментарии
Пуляевский детский сад	организации, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	информация
	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Раздел «Доступная среда» отсутствует
	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
	О специальных условиях питания	
	О специальных условиях охраны здоровья	
	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Отсутствует
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует
	Отчет о результатах самообследования	Неактуальный документ
	Устав образовательной организации	Отсутствует
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует информация за последние 3 года
МКДОУ Старотреминский детский сад	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и	Неактуальные документы 2021-2022 уч. год

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Комментарии
	календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	
МКДОУ Шелаевский детский сад	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Неактуальный документ 2021-2022 уч.год
	Информация о персональном составе педагогических работников	Отсутствуют сведения о повышении квалификации за последние 3 года
МКДОУ Шиткинский детский сад	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Нет информации о предписаниях
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Информация частично
	Сведения о наличии положений об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Отсутствуют
	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Отсутствует
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Отсутствует
	О специально оборудованных учебных кабинетах, средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
	О специальных условиях питания	
	О специальных условиях охраны здоровья	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствуют отчёты об исполнении

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Комментарии
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Уточнить информацию (наличие пандуса, поручней и т.п.)
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Отсутствует
	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Неактуальный документ 2020-2021 уч. год

2) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Тайшетский район» Иркутской области, итоговый балл составил 89,1 (см. Приложение 1)

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МКДОУ детский сад № 15 г. Тайшета	95,4
2	МКОУ СОШ № 23 г. Тайшета	95,2
3	МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского г.Тайшета	93,6
4	МБУДО ДДТ г. Бирюсинска	92,5
5	МБУДО «ЦДО «Радуга» г. Тайшета	91,4
6	МКДОУ Староакульшетский детский сад	91,0
7	МКДОУ Шиткинский детский сад	90,3
8	МКДОУ Пуляевский детский сад	89,9
9	МКДОУ Шелаевский детский сад	89,4
10	МКОУ СОШ № 10 г. Бирюсинска	89,1
11	МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	89,0
12	МКОУ СОШ № 16 г. Бирюсинска	87,8
13	МКДОУ детский сад «Белочка» г. Тайшета	87,6
14	МКОУ Староакульшетская ООШ	86,9
15	МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д. Пахотищева»	86,6
16	МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	86,1
17	МКДОУ Старотреминский детский сад	86,0
18	МКДОУ детский сад № 5 г. Бирюсинска	85,9
19	МКОУ СОШ № 2 г. Тайшета	85,8
20	МКОУ СОШ № 14 г. Тайшета	85,6
21	МКОУ СОШ № 5 г. Тайшета	85,5

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, определить периодичность обновления данных в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации, привести расположение информационных объектов на сайтах в соответствие требованиям, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. При необходимости следует:

- оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;
- при наличии стоянки на территории предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой и информационной табличкой;
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы);

- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

Следует отметить, что необходимость создания особых условий доступности услуг для инвалидов отсутствует в МКДОУ Шелаевский детский сад и МКДОУ Пуляевский детский сад (см. Приложение 2).

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 3).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующи е открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МКОУ Староаккульшетская ООШ	29,7	30	40	99,7	30	38,9	28,3	97,2	0	24	30	54	35,6	37,8	18,8	92,2	26,7	17,8	47,2	91,7	86,9
2	МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	30	30	37	97	30	38,4	27,6	96	30	32	25,9	87, 9	38	37,7	19,7	95,4	26,9	18,2	46,6	91,7	93,6
3	МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	30	30	37	97	30	37,6	26,5	94,1	6	24	26,4	56, 4	36,5	35,8	19,8	92,1	26,3	17,9	45,3	89,5	85,8
4	МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	30	30	35,2	95,2	30	38	27,1	95,1	12	24	26,1	62, 1	34,8	36,5	19,1	90,4	23,4	17,6	43,7	84,7	85,5
5	МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	25,9	30	37,5	93,4	30	39	28,5	97,6	12	16	23	51	37,2	36,9	20	94,1	27	18,8	46,3	92,1	85,6
6	МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	29,9	30	39	98,9	30	38,9	28,4	97,3	30	32	28,5	90, 5	38	37,8	19,7	95,5	27,9	18,8	47,1	93,8	95,2
7	МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	30	30	37,2	97,2	30	38,2	27,2	95,4	6	24	26,9	56, 9	36,9	36,5	19,4	92,8	27,2	17,7	45,9	90,8	86,6
8	МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	30	30	38,2	98,2	30	39,2	28,9	98,1	18	24	24,5	66, 5	36,1	36,4	19,3	91,8	26,6	18,6	45,9	91,1	89,1
9	МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	29,6	30	37	96,6	30	38,4	27,6	96	6	32	26,1	64, 1	36	36,3	19,3	91,6	26,2	18,6	46	90,8	87,8
10	МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	29,3	30	37	96,3	30	38,7	28,1	96,8	24	24	26,3	74, 3	36	36	20	92	26,4	17,2	42,2	85,8	89
11	МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	30	30	38,5	98,5	30	38,3	27,5	95,8	18	16	20	54	35,2	35,2	19,2	89,6	27,2	19	46,5	92,7	86,1
12	МКДОУ Пуляевский детский сад	24,5	30	35	89,5	30	40	30	100	12	40	19,2	71, 2	40	40	20	100	24	20	45	89	89,9
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующи е открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
13	МКДОУ Старотреминский детский сад	30	30	40	100	30	40	30	100	6	24	30	60	34,3	34,3	20	88,6	25,7	20	35,7	81,4	86
14	МКДОУ Староакульшетский детский сад	30	30	38,7	98,7	30	37,6	26,5	94,1	12	24	30	66	37,6	40	20	97,6	30	18,8	50	98,8	91
15	МКДОУ Шелаевский детский сад	29,7	30	37,5	97,2	30	38,6	27,9	96,5	6	40	15,6	61, 6	40	40	20	100	27,9	17,1	46,5	91,5	89,4
16	МКДОУ Шиткинский детский сад	29,7	30	39,4	99,1	30	40	30	100	12	24	18	54	40	40	20	100	29,1	19,4	50	98,5	90,3
17	МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	30	30	39,2	99,2	30	40	30	100	24	24	30	78	40	40	20	100	30	20	50	100	95,4
18	МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	27,8	30	39,7	97,5	30	38,3	27,3	95,6	0	16	30	46	38,5	37,5	20	96	27,3	19	48,1	94,4	85,9
19	МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	29,7	30	38,5	98,2	30	39,3	28,8	98,1	0	24	24	48	39,3	38,2	20	97,5	29	18,7	48,2	95,9	87,6
20	МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	30	30	39,4	99,4	30	39,3	28,8	98,1	18	24	27,2	69, 2	38,8	39,6	19,9	98,3	29,3	19	49,4	97,7	92,5
21	МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	29,4	30	38,6	98	30	39,3	28,8	98,1	6	32	26,5	64, 5	39,4	39	19,7	98,1	29,6	19,1	49,4	98,1	91,4
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																						89,1

Российская Федерация
Иркутская область
Муниципальное образование
«ТАЙШЕТСКИЙ РАЙОН»
**Муниципальное казенное дошкольное
образовательное учреждение
Пуляевский детский сад**
665067 д. Пуляева ул. Центральная 24Н
Тел.: 8-964-755-11-68
E-mail: tarchevskaya81@mail.ru
№

Справка.

В МКДОУ Пуляевском детском саду в 2022-2023 учебном году отсутствует адаптированная образовательная программа и обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.



Заведующий МКДОУ:

Т.А. Тарчевская

Российская Федерация
Тайшетский район
Муниципальное казенное
дошкольное образовательное
учреждение Шелаевский детский сад
адрес: 665060 Иркутская область,
Тайшетский район, с.Шелаево
Ул.Кооперативная д.2
Тел.: 89247156536
E –mail: shelaevosad@yandex.ru
Исх.док. от _21.07.2023_ № _68

Справка

В МКДОУ Шелаевском детском саду в **2022-2023** учебном году отсутствовали обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и соответственно отсутствуют адаптированные образовательные программы.

Заведующий МКДОУ Шелаевского
детского сада  Чарушникова В.Н.

М.П.



Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса получателей услуг

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
МКОУ Староакульшетска я ООШ	Сделать спортзал в школе и кабинет технологи	1
	Хотелось бы чистые новые парты	1
МКОУ СОШ № 1 им. Н. Островского	Выполнить ремонт в кабинетах	2
	Спортивное поле возле школе не оборудовано	1
	Улучшить материальную базу в кабинетах (мебель, интерактивные доски, проекторы, наглядные пособия)	6
	Построить спортзал, совмещённый со школой, чтобы зимой дети ходили в тёплый спортзал	4
	Организовать работу собственной столовой Переоборудуйте столовую, хотя бы для изготовления выпечки и чая.	9
	Разнообразить/улучшить питание	3
	Разместить стенд со спортивными достижениями детей	1
	Пропагандировать здоровый образ жизни	1
	Дополнительные занятия проводить по предметам	2
	Больше проводить общеобразовательных мероприятий для детей, развивающих программ, игр, дополнительный час для занятий с логопедом	3
	Предлагаю улучшить ограждения по входу в учреждение	1
	Хотелось бы иметь уголок в школе для отдыха, чтобы можно было отдохнуть после урока не на лавочке, а в приятном месте или за интересным занятием	1
	Новые учебники (после других учеников рваные)	2
	Корректно составлять расписание по сменам	1
	Проводить чаще мед осмотры детей на предмет педикулеза	1
	Улучшить, образовательные процессы: больше наглядного и демонстрационного материала	1
	Не все преподаватели могут донести качественно материал своего предмета (н-р физика)	1
	Больше уделять внимание отстающим в образовании Учителям объяснить ребенку тему и закрепить знания	2
	Больше внимания к психотическому и социальному обучению подростков	1
	Доступность родителей в школу В школу не пускают, как мы можем отобразить и оценить уровень?	2
	Не соответствует S учреждения количеству обучающихся. В срочном порядке нужно либо увеличивать S, либо сокращать количество учеников	1
	Меньше опросов, и электронной жизни родителей. Это раздражает и отвлекает от других дел	1

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	Повысить зарплату учителям	1
	Вежливость охраны	1
	Необходим современный капитальный ремонт	5
	Необходима парковка возле школы	6
	Необходимо частое обновление дорожной разметки «зебры» на перекрестке	1
	Очень скользкое в школе крыльцо	1
	Дети жалуются на вонючий туалет с поломанными унитазами, с поломанной системой слива воды Ребенок не ходит в туалет, терпит до дома	2
	Чистые туалеты и наличие туалетной бумаги	1
	Восстановить школьный автобус	1
	Контроль работы отопления в кабинетах первого этажа	1
	Купите, пожалуйста, оборудование для волейбола	1
	Кормить детей вкусно, свежими продуктами	3
	Побольше сидячих мест в холлах	1
	Дополнительный спортзал	1
	Обучение в одну смену	7
	Квалифицированных учителей не хватает Грамотные преподаватели нужны Найдите нового учителя английского языка Желательно нанять больше креативных и любящих свою работу людей	12
	Вернуться к прежней программе обучения, чтоб знания оставались в голове, а не «голопом по европам»	1
	Верните, пожалуйста, нам нормальное обучение детей, когда учителя работали для того, чтобы научить и дать знания ребёнку, а не просто отвести часы. Родителям приходится нанимать репетиторов по всем предметам. И полностью учебными пособиями обеспечивать не только ребенка, но еще и педагогов. Халатность и равнодушие, беспечность - это проблема реальная сегодняшних педагогов. Есть единицы, конечно, которые от бога учителя, но их очень мало.	1
	Отменить ОГЭ	2
	Отменить отработку детям	1
	Хотелось, чтобы выполненные ребёнком работы выкладывались в группе, чтобы можно было посмотреть родителю, допустим, что и как ребёнок нарисовал во время занятий	1
	На тетради сдаём по две тысячи, хотя они должны предоставляться государством	1
	Нет свободных кабинетов. Школа переполнена	2
	Не надо проводить таких опросов	1
	Группы продлённого дня для младших школьников	1
	Сделать электронный журнал оценок на сайте школы	1
	Хотелось бы математический кружок (алгебра, геометрия) для старших классов 8,9,10,11	1

Организация	Рекомендации	Частота а ответов
	Устраивать соревнования среди классов	1
	Уделять больше внимания ученикам, учебному материалу, повтор пройденных тем, просьбам ученика	1
МКОУ СОШ № 2 г.Тайшета	Уважительное/доброжелательное отношения к ученикам	9
	Провести обучение всему административному составу и в первую очередь директору по темам: этикет делового общения с родителями, внешний вид и стили одежды на рабочем месте. Внедрение доброжелательной системы поощрения. Повышение квалификации педагогического состава и разгрузка педагогов от ведения «бумажной» части работы	1
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	Сделать капитальный ремонт	3
	Хотелось бы пластиковые окна во всех кабинетах	2
	Пришкольную территорию облагородить	1
	Заасфальтировать площадку новым асфальтом Сделайте ровные дороги	2
	Поставить спортивные снаряды на площадке Установить новую спортивную площадку Отремонтировать беговую дорожку Новый стадион с покрытием	11
	Разместите теннисные столы, где можно, желательно, чтоб деревянные были	1
	Заменить освещение (звонящие лампы в классах)	1
	Отрегулировать отопление	1
	Сделать зону отдыха, буфет, достроить бассейн	2
	Установить указатели в какой стороне какой кабинет	1
	Улучшить материально-техническое обеспечение (парты, стулья заменить, аппаратуру для проведения мероприятий и актовый зал больше сделать)	4
	Увеличить количество сидячих мест в рекреациях, поставить шахматы, глобус, карты и т.д.	2
	Улучшить санитарно-гигиенические помещения Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги Сделать туалет с кабинками, обеспечивающими приватность Необходимо сделать туалеты, закрытые. Чтобы ребенок не был на виду. Дети не ходят в школьные туалеты, поэтому возникают сильные боли в животе, многих увозят домой.	12
	Улучшить питание в столовой Улучшить организацию питания, меню в школе для детей Следить за тем, какая посуда в столовой Не разделять первую и вторую смену по еде Поставить микроволновки для разогрева еды Кормить 2 раза в день	11
	Столовые проверить на чистоту (тараканы)	1

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	Должна быть охрана, может пройти любой	1
	Быть вежливыми с учениками Директор не очень доброжелателен Педагогам необходимо быть более внимательнее к ученикам и не позволять оскорбление в адрес учащихся	7
МКОУ СОШ № 5 г.Тайшета	Не хватает квалифицированных преподавателей Нет учителя информатики, учителей начальных классов, математики, русского языка, обществознания, иностранного языка, опытного педагога химии, технологии Корректнее и грамотнее набирать специалистов, наш классный руководитель пишет с ошибками.	10
	Углубленное изучение предмета, а не поверхностное. Дети не знают элементарных вещей. Мало практики на уроках технологии	1
	Расписание уроков вывешивать во время учебного дня, а не вечером. И фотографировать его в группы в читаемом формате	1
	С первого месяца обучения детей утвердить постоянное расписание уроков	1
	Сделать продленку в школе для начальных классов, для решения домашних заданий и объяснения непонятого материала отстающим детям	1
	Занятие логопеда, психолога - не проводить во время других уроков. Дети пропускают информацию по основным урокам	1
	Надо менять всю образовательных систему в целом, весь спектр оказываемых услуг. Данный тест составлен не корректно и не отображает всю проблематику	1
	Проведение мероприятий внешней школьной программы (праздники, чаепития, турслеты, экскурсии, дискотеки, кружки)	3
	Чтобы не было учебников, пользовались бы планшетами	1
	Хотим ходить с школу через парадный вход	2
	Организовать учебный процесс в одну смену	2
	Чтобы не было сбоев в приложении	1
	Запретить учащимся носить свободную одежду, кроссовки и красить волосы в разные цвета	1
	Изменить время обеда секретаря	1
	Использовать электронную приёмную, отвечать на обращения, отправленные в адрес ОО в электронном виде	11
	Своевременно обновлять инфо на сайте, расписание и т.д.	1
	Своевременное информирование родителей	3
	Обеспечить контроль за качеством преподавания, за	1

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	своевременностью выставления итоговых оценок, отменить использование рабочих тетрадей. Отменить всевозможные регистрации на различных платформах. Контролировать проведение дополнительных занятий, регистрация на которые проходит на ДООУ 38. По факту: учитель английского языка неправильно произносит английские слова, и детей учит этому. Оценки итоговые не выставлены ни в дневник, ни в электронный журнал. Ни одного дополнительного занятия по математике не проведено, кружковая деятельность не ведётся	
МКОУ СОШ № 14 г.Тайшета	Нужна хорошая площадка для занятий спортом на территории школы	2
	Буфет	2
	Улучшение качества питания в учреждении Внести поправки в меню школы	4
	Кулер в фойе первого этажа В коридорах и в кабинетах хотелось бы, чтобы были установлены кулеры с питьевой водой, а не просто вода «из-под крана»	2
	Поставить диваны (стулья) в коридорах для отдыха на переменах	1
	Покрасить стены моющейся краской	1
	Не хватает педагогов, срочно решите эту проблему Активно привлекать в школу новых специалистов, учителей математики, английского языка, информатики, русского языка и литературы	16
	Одна смена чтобы была	
	Группа продлённого дня для начальной школы	3
	Ввести электронный дневник	3
	Улучшить сайт школы	2
	wi-fi без пароля	1
	Очень хотелось бы, чтоб школу наконец-то «довели до ума», столько недоработок после кап.ремонта	1
	Повысить уровень подготовки детей к ВПР и ОГЭ. А не так чтобы дети самостоятельно или с родителями/репетиторами готовились	1
	Поставить добрых охранников	1
	Сменить персонал на более дружелюбный Сменить персонал на более дружелюбный, дать родителям возможность посещения школы.	2
	Работа мастерских для мальчиков, снижение учебной нагрузки педагогов предметников	1
	Увеличение книжного фонда художественной литературы	1
	Уроки информатики не несут смысловой нагрузки: к окончанию 8 класса дети не имеют элементарных навыков (печатать текст, работа с Word и т. д.), слабые знания по русскому языку и литературе	1

Организация	Рекомендации	Частота а ответов
	Уроки с 9:00 часов, а не с 8:00	1
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	Капитальный ремонт школы, труб, спортзала	9
	Организовать отдельные сан. узлы по половым признакам	1
	Диваны и столики в коридорах	1
	Оборудование в кабинеты	1
	Хотелось бы в кабинетах пластиковые окна, удобную мебель: парта + стул, в гардеробе хранение сменной обуви, в спортзале наличие раздевалки.	1
	Скорректировать подвоз детей из деревни. Уроки идут, а детей уже увозят домой	1
МКОУ СОШ № 23 г.Тайшета	Сделать одну смену	
	Хотелось бы чтобы уроки со второй смены начинались пораньше, хотя-бы с 13.30	1
	Расписание на неделю вперед	1
	Больше внеурочных занятий Вечерняя школа при техникуме Физико-математическое и гуманитарное направление в 10-11 классе	3
	Надо больше учителей предметников	2
	Кадровый резерв учителей математики	1
	Быть вежливыми	1
	Дайте возможность детям инвалидам (по слуху) участвовать в общественной жизни класса. Например, спортивные соревнования. Бегать, прыгать, тянуть канат такие ребята могут	1
	Улучшить качество питания детей	1
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	Сделать ремонт в классах	3
	Не хватает спортзалов	2
	Доделать ремонт в актовом зале	1
	Питание улучшить, изменить меню в столовой На обед чаще давать макароны	10
	Организация буфета, где у ребёнка за деньги был выбор питания (булочка, пирожок, бутерброд, чай, сок, компот)	4
	Улучшить материально-техническое обеспечение (поменять мебель, инвентарь для уроков физкультуры, лаборатории физики и химии)	2
	Туалетную бумагу в туалеты поставить Возможность закрывать двери в туалете на замок	7
	Обновить библиотечный фонд	1
	Введение электронного дневника	3
	Школе нужен медицинский работник	1
	Решить проблему с температурой в школе (в классах душно, нет регулирования отопления в зависимости от температуры воздуха)"	1
	Более частая уборка помещений	1
	Убрать вторую смену	4

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	Стабильность в расписании уроков	1
	Ввести один учебный год с утра (с первой смены), один учебный год с обеда (со второй смены) с чередованием каждый год, а не как в настоящее время с пятого по седьмой классы ученики учатся только с обеда (со второй смены)	1
	Вернуть прошлое расписание, четные - 2 смена; нечетные - 1 смена	1
	Не устраивает график работы. В связи с чем дети 6-ых, 7-ых, и 8-ых классов должны учиться три года в подряд со второй смены	1
	Не устраивает график, второй смены. Нет постоянного расписания. Из-за этого тяжело совмещать доп. занятия	1
МКОУ «СОШ № 85 им. Н.Д.Пахотищева»	Уменьшить количество ДЗ	1
	Нет дополнительных занятий с отстающими детьми	1
	Отсутствует взаимодействие учителей предметников с родителями по вопросу успеваемости детей	1
	Не хватает учителей; после института распределять учителей для работы на 3-5 лет в провинцию. Учителям дать больше возможностей для воспитания детей, в том числе трудотерапию	1
	Больше внимания уделять детям Учителей загрузили всякой ерундой, им не хватает время на детей. Сделать, факультативы, для занятий, на них объяснять то, что ребёнок не понял на уроке	6
	Повернуть учителей к ученикам, не к заполнению всевозможных документов, и отчётов, они не дают знания, а оказывают услугу, а это недопустимо, если мы хотим вырастить и воспитать адекватных граждан	1
	Необходимо восстановить трудовую деятельность детей в классе, в школе и вне школы (пора снова научить детей уважать труд других, и научиться самим трудиться.	1
	Организация мероприятий для сплочения детей	2
	Больше информации на сайте Информация в интернете очень скудная, не все вопросы освещены. Непонятная навигация.	4
	Высокоскоростной интернет нужен в школе	2
	Больше факультативов	2
	Должна быть вежливость и такт в общении с учениками со стороны директора, завучей, учителей	3
	Зарплаты учителям сделать выше	2
	Не хватает профильных учителей Не хватает учителей. Управление образование не стремится привлечь молодых специалистов	13
	Контроль за учениками, которые курят в туалетах и на территории школы вейпы, электронные сигареты. Запретить во время нахождения детей в школе выходить	2

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	за её пределы	
	Организовать удобный питьевой режим	2
	Отменить ОГЭ	1
	Охрана	1
	Поговорить с педагогом нет возможности. Постоянное столкновение в коридорчике. Там нет вообще никакой информации. Образование полностью на родителей. Английский вообще отдельная тема, второй класс и одни двойки с требованием к родителям заниматься ребёнком, под этим я понимаю нанимать репетитора. Внутри классные проблемы не решаются вовсе	1
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	Закупка спортивного инвентаря, лыж	1
	На каждом этаже возле входа на этаж нужны таблички с каким по какой кабинет на этаже	1
	Поставить кабинки в раздевалке для каждого ученика	1
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	Лучшее оснащение туалетных комнат (мыло, бумага и бумажные полотенца)	3
	Вновь открыть буфет в столовой школы	5
	Улучшить качество питания Есть вопросы к качеству еды, во время проведения проверок, еда очень вкусная, в остальное не очень, часто еда холодная (не остывшая, а холодная) Перестать давать в столовой отвар шиповника, он терпкий и практически никто его не пьёт Побольше выпечки	5
	Улучшение качества питьевой воды (для питья) для сотрудников и учеников.	1
	Установить в коридорах дополнительные сидячие места	1
	Автомат с напитками	1
	Больше кружков	1
	Не во всех кабинетах есть часы, чтобы дети контролировали время	1
	Нужны электронные дневники	1
	Доброжелательность, уважение к ученикам	4
	Директору нужно учиться слушать мнения других и идти на компромиссы	1
	Исключить формальный подход к организации обучения и отдыха детей в границах школы. Развивать патриотизм не для галочки. Психологу пересмотреть форму подачи правовой информации, дабы исключить прививание потребительской модели поведения.	1
	В некоторых классах детей не выпускают на перемену из класса	1
	Количество уроков должно соответствовать возрасту, не может в 6 классе быть 8 уроков	1
	Уроков поменьше за день, очень много	1
	Согласовать расписание учащихся согласно Санпин	1
	Не хватает педагогов по некоторым предметам	3

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	По больше грамотных педагогов по английскому языку	2
	Нет педагогов, занимающихся репетиторством	2
	Повышать уровень образования учителей. Проверять знания учеников и по результатам давать оценку учителю. В основном ученики сами должны изучать материал, зачем тогда вообще ходить в школу?	1
	Провести переаттестацию преподавательского состава, а также проверить отношение классных руководителей на соответствие занимаемой позиции	1
	Убрать все электронные платформы для образования	1
	Исключить дистанционное обучение	1
	Отменить электронные олимпиады	1
	Отменить ЕГЭ	1
	Образование только традиционное учитель ученик	1
	Факультативные занятия вне урочного времени были не добровольно принудительными	1
МКОУ СОШ № 10 г.Бирюсинска	Сделать денежное взыскание с родителей за употребление и пронос на территорию школы ребенком сигарет и электронных сигарет, вэйпов и всех никотин содержащих устройств	1
	Сделать альтернативный вход рядом с рамкой металлоискателя	1
	В свободное время между уроками, дети должны бывать на свежем воздухе, надо установить уличное оповещение на уроки	1
МКОУ СОШ № 16 г.Бирюсинска	Капитальный ремонт здания, фасада, спортзала, замена окон	11
	Буфет	8
	Поменять меню	2
	Хотелось бы что бы детей в столовой лучше кормили	1
	Заменить сан узел	1
	Необходим в спортзале тёплый туалет	1
	Необходимо соединить переходом спортзал и двухэтажные здание, чтобы пользоваться сменной обувью	1
	Личные кабинки для сменной одежды	1
	Автобус в исправном состоянии и охрану для наших	1
	Пополнить материально-техническую базу Мебель новую во все кабинеты и современное оборудование для них Хочется, чтобы в каждом классе начального звена были интерактивные доски, а у учеников ноутбуки за каждым столом	7
	Провести в каждом кабинете интернет	1
	Больше общественной информации	1
	Вывешивать большие стенды с результатами или с информацией о новых испытания, например: олимпиады, экзамены. Дополнительная информация для	1

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	них	
	Желательно иметь стабильное расписание уроков, начинающих постоянно в одно и то же время	1
	Внимание и только внимание	1
	Не делать такие тесты, которые совершенно не нужны для образования ребенка	1
	Отношения учителей ко всем детям одинаковое, а не так если у тебя есть мозги, то и я к тебе отношусь лучше, а если нет, то и выгребай сам, как можешь в учебе	1
	Хотелось бы чтобы учителя больше работали с детьми, а не с бумажками и отчетами	1
	Хотелось бы, чтобы учителя работали на знания учеников, а не на свою премию	1
	Привлечение молодых специалистов	4
	Работать с 9:00	1
	Чтобы начальная школа всегда училась с 9.00	1
	Снижение нагрузки	1
МКОУ СОШ № 17 р.п. Юрты	Ремонт школы нужен срочно	3
	Оснащение кабинетов химии и физики, кабинеты труда	2
	Сделать спортивную площадку	1
	В столовую купить необходимые приборы, готовят ужасно	1
	Совершенствование новыми технологиями	1
	Чаще проводит кружки и спортивные секции	1
	Больше внеурочной деятельности	1
	Мало комфортных условий для детей с ОВЗ	1
	Хотелось бы, чтобы всё учились в одну смену	11
	Убрать вторую смену	
	Не хватает учителей Не хватает учителей, молодых совсем нет, существующие почти все пенсионеры Брать на работу только квалифицированных специалистов, улучшить степень квалификации уже имеющихся Постараться, чтобы уроки вели учителя, имеющие педагогическое образование, по возможности очное и специалисты	9
МКОУ СОШ № 24 р.п. Юрты	Надоели ваши опросы. В школе не оказывают услуги, в школе учат.	1
	Необходим капитальный ремонт здания, заменить окна на втором этаже	1
	Спортзал нужен в самом здании школы	1
	Повышение комфортности условий предоставления услуг	1
	Улучшить санузлы Бумага в туалет, мыло для рук и кабинки Сделать туалет с отдельными кабинками, дети	7

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	стесняются ходить в туалет	
	Ввести электронные дневники	1
	Ввести психологическую проверку на профпригодность сотрудников в соответствии с должностями. Исключить возможность трудоустройства в учреждения лиц, имеющих судимости, даже погашенные, за преступления против личности. Проводить беседы с младшим и средним персоналом по соблюдению субординации с родителями и детьми.	1
	Повежливей общаться с родителями педагогическому коллективу	1
	Больше уделять времени обучению детей, дополнительным занятиям	1
	Профессионализм педагогов	1
	Совершенно упущен раздел работы по формированию межличностных отношений подростков, по их самоактуализации в коллективе класса, не проводится никаких психологических игр, тренингов и т.д.	1
МКДОУ Пуляевский детский сад	Сделать капитальный ремонт	1
	Оснащение наглядным пособием, оснащение и обустройство площадки на участке	1
МКДОУ Старотреминский детский сад	Нет предложений	
МКДОУ Староакульшетский детский сад	Было бы очень удобно, если бы детский сад работал подольше до 18-00	1
МКДОУ Шелаевский детский сад	Облагородить участок для прогулок с детьми	1
	Увеличить продолжительность работы сада до 18.30	1
	Введение кружков в ДОУ	2
	Организация дополнительного образования	
МКДОУ Шиткинский детский сад	Изменение графика работы	1
	Включить в работу узких специалистов психолога, логопеда	1
МКДОУ детский сад № 15 г.Тайшета	Хочется на участках новые современные игровые комплексы	1
	Чтобы построили новый сад, который может принимать и оздоравливать больше ребят с туберкулезной интоксикацией. Спасибо большое за ваш труд.	1
МКДОУ детский сад № 5 г.Бирюсинска	Капитальный ремонт	1
	Пандус для инвалидов	1
	Зал ожидания	1
	Чтобы были работники, участвующие в ремонте детского сада, чтобы улучшились условия сада, чтобы больше подготавливали детей к школе.	1
МКДОУ детский	Ремонт в детском саду	5

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
сад «Белочка» г.Тайшета	Замена окон	2
	Необходимо установить безопасное ограждение	6
	Детские беседки, горки, игровые площадки	5
	Питание более разнообразней, включая фрукты, и овощные салаты и больше стряпаемого	2
	Не оборудовать сады телевизорами	1
	Установить видеонаблюдение в группах с детьми, с общим доступом родителей к онлайн-просмотру	4
	Бахилы при входе	1
	Дидактического пособия побольше	1
	В группах большие старого образца окна без маленьких форточек, когда в группе становится душно воспитатели открывают окно полностью всю створку большую, от этого сильный сквозняк и тут же дети на полу играют все вспотевшие. Так же в группах, где игровая зона нет теневых штор жалюзи, летом при сильной жаре солнце	1
	Выделение из бюджета средств для ремонта	1
	Организовать кружки по интересам для детей	1
	Разнообразить питание детей, добавить ужин в саду	2
	Нужно больше уделять время для подготовки к школе и развитию детей	1
МКДОУ детский сад «Белочка» г.Тайшета	По периметру садика поставить новый забор, с доступом родителей на территорию через микроchip для безопасности наших детей Поставить магнитный замок на входную дверь парадного входа для обеспечения безопасности детей и воспитателей	2
	Продлить рабочий день Чтоб группы работали с 7 до 19 Изменить график работы, с 7 утра, а не с 7:30. Так как многие родители работают с 8 утра, и не успевают	4
	Хотелось бы группу продлённого дня для младшей группы ребятишек	1
	Оплата за детский сад производится в полном объеме, хотя имеем льготы многодетной семьи. Для возврата на счёт плательщика, указанной суммы, необходимо обращаться в соцзащиту, что очень неудобно и комиссии за перевод не возвращают. Настоятельно просит организовать сразу сумму оплаты за детский сад с учётом льгот	1
	Открыть вход на территорию детского сада в утренние и вечерние часы со стороны Мясникова, чтобы дети и родители не шли прямо по дороге с активным дорожным движением, т.к. вдоль нее отсутствует тротуар для пешеходов. Сейчас эти ворота закрыты на замок.	1
	Пересмотреть воспитательский состав и дать больше возможности молодым и энергичным, а не опытным	1

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	сидящим на одном месте	
МБУДО ДДТ г.Бирюсинска	Сделать ремонт	1
	Необходим актовый зал со сценой для выступлений	1
	Отремонтируйте отопление	3
	Питьевая вода для обучающихся	4
	Часто нет воды или стаканчиков	
	Расширить площади	1
	Не заниматься по выходным	1
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	Капитальный ремонт	2
	На втором этаже сделать питьевой источник	5
	Оборудовать раздевалки для детей, кто занимается хореографией. В холе холодно, нет мест для переодевания детей	1
	Буфет, есть охота, вышел на перемене купил булочку и наелся, и вообще будет идеально	3
	В коридорах центра поставить настольные игры	1
	В холле поставить удобные кресла для ожидания родителем своего ребенка, пока он занимается, на скамейках не совсем удобно сидеть и ожидать	4
	В учреждении отсутствует оборудование для детей, занимающихся вокалом, музыкальное сопровождение ужасного качества. На выступлениях не слышно, что поют дети. В плачевном состоянии зрительный зал	1
МБУДО «ЦДО «Радуга» г.Тайшета	Повесить люстры с хорошим освещением	1
	Поменять кресла в зале выступлений	1
	Расходный материал и средства обучения нужны	1
	Хотелось бы улучшить современную оснащенности кабинетов новейшими техническими устройствами и приспособлениями, чтобы организация развивалась в ногу со временем	1
	Хотелось бы чтобы была зона вай-фай	1
	Больше кружков для детей с ОВЗ (спортивные, танцевальные)	1
	Нужны спортивные кружки- волейбол, баскетбол или др.	1
	Пополнить занятия технической направленности	1
	Очень бы хотелось, чтобы вновь появившиеся кружки не прекращались через 2-3 месяца, потому что преподаватель уходит на другую работу. Дети привыкают к педагогу, а если он ещё и классный, так вообще одно расстройство, что он ушёл.	1
	Для посещения кружков очень неудобно устанавливают время посещения. Не успеваем прийти со школы или не могу уйти с работы, чтоб отвести ребенка на занятия.	1
	Удобнее вечернее время в будни, или днем- в выходные	
	Сделать занятия на дневное и вечернее время по одному и тому же предмету, чтобы легко совместить с посменной работой. Сделать разнообразнее предметы,	1

Организация	Рекомендации	Частот а ответов
	добавить актерское мастерство, а так все хорошо	
	Наказать педагога театрального кружка за оскорбление детей	1
	Отработать с педагогами программу корпоративной этики касательно обучающихся детей	1
	Информационно оформить фойе 1 этажа	2
	Сделать стенды по каким направленностям можно заниматься и кто преподает	
	Отдельный кабинет для каждого кружка.	
	Очень сильно загружены замечательные педагоги - побольше педагогов в данной организации не помешает	3
	Побольше бы таких учителей как Татьяна Орестовна	1
	Побольше детских мероприятий	1
	Работа с более инновационными программами	1
	Сделайте пожалуйста так, чтобы гардеробщицы варили себе покушать в другом месте. Одежда пахнет едой у детей. А в целом всё отлично. Ребёнок счастлив.	1